

24 Formation

Métiers de l'an 2000

Zoom sur les agents de propreté

Ces spécialistes de l'entretien et du nettoyage consacrent leur énergie à un domaine d'activité florissant

Corinne Giroud
Office cantonal d'orientation

Le nettoyage, ça ne s'improvise pas. Ce n'est pas Antonio Mazzeo, concierge au Service des automobiles et de la navigation (SAN) à Lausanne, qui dira le contraire: «Prenez cette pièce, par exemple. On croit qu'il suffit d'un coup de chiffon et hop, que c'est fini.» Erreur! Les activités d'entretien exigent un faisceau de compétences pointues et le respect de procédures: «On pose les produits du bas vers le haut et le nettoyage commence par le haut pour finir en bas.»

Les techniques, le spécialiste les a apprises pendant sa formation élémentaire de nettoyeur en bâtiment (entre-temps rebaptisé agent de propreté). Le coup de main, il l'a acquis au cours de ses emplois successifs au service d'entretien de l'Université de Lausanne d'abord, puis au CHUV et, enfin, à la Blécherette où il travaille aujourd'hui depuis dix ans: «Là, très vite, mon chef m'a pro-



Antonio Mazzeo, concierge au SAN, est fier de transmettre à son apprenti des valeurs qui visent la satisfaction du client. FLORIAN CELLA

posé de préparer l'examen de CFC.» L'article 32 de la loi fédérale sur la formation professionnelle permet aux adultes formés sur le tas d'obtenir une qualification conduisant au CFC. Soumis aux mêmes conditions d'examen que les apprentis, les candidats sont encouragés à mettre à niveau leurs connaissances théoriques. «J'ai suivi les cours un jour par semaine avec les élèves de troisième année. Je connaissais déjà pas mal de choses grâce à ma formation élémentaire.» Antonio Mazzeo est aujourd'hui expert aux examens de fin d'apprentis-

sage et forme lui-même un apprenti. Une cinquantaine de personnes sont actuellement en formation en Suisse romande, dont une partie d'adultes ayant choisi la voie de l'article 32.

En poste à Lausanne, il supervise aussi le service d'entretien des trois antennes régionales du SAN. Une fois par mois, il se rend à Nyon, Yverdon et Aigle pour inspecter l'état des lieux et faire intervenir, si nécessaire, des entreprises spécialisées: «L'état de propreté, c'est l'image de l'entreprise.» En tournus avec son collègue, il commence tantôt à 6 h 15 pour finir à

15 h 30, tantôt à 10 h pour finir à 19 h 15. A tour de rôle, chacun veille à l'ouverture ou à la fermeture des bâtiments. Dans la journée, les tâches courantes de nettoyage se succèdent: contrôle des extérieurs, vidage des poubelles, déblayage des feuilles mortes, etc. Les à-fonds - chaudière, fenêtres, machines - ont lieu une fois par année. Les travaux de maintenance, comme le changement des filtres des installations techniques ou la réparation d'une courroie de ventilation, s'effectuent au coup par coup.

Antonio Mazzeo apprécie les

dépannages: «Avant d'agir, il faut réfléchir deux fois plutôt qu'une.» A la capacité de résoudre des problèmes s'ajoutent l'esprit d'initiative, la souplesse et l'anticipation, autant de qualités que les récentes chutes de neige ont mises à rude épreuve: «On a commencé le déblayage à 3 h du matin et les machines ont tourné pendant des heures pour permettre aux voitures de circuler dans le périmètre du SAN dès l'ouverture.» Aujourd'hui, Antonio Mazzeo envisage le brevet fédéral de concierge. Une formation de plusieurs mois qui lui permettra de gravir la hiérarchie, dans son poste actuel ou ailleurs.

La Maison de la propreté (www.maisondelaproprete.ch) chapeaute les deux formations voisines d'agent d'exploitation (plutôt axée sur l'entretien intérieur et extérieur des bâtiments) et d'agent de propreté (plutôt axée sur le nettoyage). Son directeur, André Narbel, souligne les avantages de formations ouvertes à des personnes disposant de bonnes compétences manuelles et d'un tempérament organisé. Agent de propreté est le nouveau nom de nettoyeur en bâtiment: «La propreté projette une image plus positive que le nettoyage.»

www.vd.ch/orientation



Sur le web

K Kursus, le site dédié à la formation, vous présente cette semaine

Docteur Rêves

Les clowns de la Fondation Théodora interviennent auprès des enfants hospitalisés ou en institution. Ces Docteurs Rêves - chanteurs, acteurs ou magiciens - ont appris les rudiments de la pédiatrie. Plus d'infos sur www.24heures.ch/kursus

SVIT School
Trente-neuf lauréats

Depuis l'automne 2009, la SVIT School propose en Suisse romande, deux fois par année, un cours d'introduction à l'économie immobilière, point de départ d'une carrière dans l'immobilier. Les étudiants participant à la troisième volée de ce cours ont reçu leur attestation des mains du président du SVIT Romandie, Jean-Jacques Morard, lors de la cérémonie officielle de remise des diplômes. Sur 50 inscrits au cours, 39 étudiants ont reçu leur attestation, ce qui correspond à un taux de 78% de réussite à l'examen final. Cette formation s'étend sur six journées de cours. Elle est dispensée par des professeurs possédant tous une longue expérience dans l'immobilier. **JFK**

Petites Annonces www.24heures.ch/annonces

Insérez votre petite annonce
Tél. 0848 890 900

www.24heures.ch/annonces

Femme sérieuse cherche travail, pour s'occuper de personnes handicapées. 100%, libre de suite. Tél. 078 613 22 01.

Homme (27), motivé, cherche emploi: nettoyages, déménagements, aide-cuisine, chantier. Tél. 079 840 46 50

» Suisse, 36 ans expérience, challenges où compétences analyses données développeront des outils de gestion et accroîtront les revenus de l'entreprise. Expertises: analyse financière, comptabilité, compliance, conseils juridiques et fiscaux. Double Master en sciences économiques et droit des sociétés des affaires. Informatique excellente, fran-ang. Ecrire sous chiffre 101325, à Edipub SA, Sous chiffre, case postale 930, 1001 Lausanne

• Jeune homme 30 ans et jeune femme cherchent travail: nettoyage, déménagement, peinture, bâtiment etc... Tél. 076 421 89 64 SMS.

Offres d'emploi

Personnel de maison

» Femme de chambre avec expérience, environ 60%. Entrée: 4 janvier 2011. Congé lundi + 2e jour en semaine ou dimanche. Dossier avec certificats à l'Auberge Communale, CP 32, 1806 Saint-Légier-sur-Vecvey ou se présenter le matin entre 8h et 9h.

I'm looking for work. Take care of baby, old people, dog cat. House cleaning, keeping, garden. Tél. 076 793 82 03.

Formation-enseignement

Dirigeant de maintenance ou FM
Diplôme fédéral 1 année

SWISSMEM
Ecole de cadres

021 654 01 50 www.swissmem.ch
pour info envoyez "swm5" au 939 (20 ch / SMS)

Agent de maintenance
Brevet fédéral 2 semestres

esg

021 654 01 54 www.esg.ch
pour info envoyez "esg1" au 939 (20 ch / SMS)

Emploi

Demandes d'emploi

Active dame cherche travail, dame de compagnie, expérience, massages relaxants. Tél. 076 621 00 73.

Aide-cuisine, pizzaiolo, 12 ans d'expérience, cherche travail. Tél. 078 925 75 77.

Défense du français

www.defensedufrancais.ch



Pour insérer une annonce emploi, contactez votre conseiller personnel Christian Frey au

021 349 50 53

edipub.ch