

Umgang mit auffälligen und aggressiven Mietern

Theorie und praktische Tipps

Mittwoch, 14. März 2018
Renaissance Zürich Tower Hotel, Zürich

Assistenzkurse/Sachbearbeiterkurs SVIT-Zertifikat
Lehrgang Immobilienbewirtschaftung mit eidg. Fachausweis
Lehrgang Immobilienbewertung mit eidg. Fachausweis
Lehrgang Immobilienvermarktung mit eidg. Fachausweis
Lehrgang Immobilienentwicklung mit eidg. Fachausweis
Lehrgang Immobilientreuhand mit Höherer Fachprüfung/Diplom
Bachelor of Arts in Real Estate
Master of Advanced Studies in Real Estate Management (MREM)
Lehrgang Buchhaltungsspezialist Immobilien mit SVIT-Zertifikat
Tagesseminare und Fachtagungen
Massgeschneiderte Schulung für Firmen



EDUQUA


SWISS REAL ESTATE SCHOOL

Zum Inhalt

Fachleute aus dem Immobilienbereich, insbesondere Bewirtschafterinnen und Bewirtschafter sowie Hauswarte, haben bei der Ausübung ihrer täglichen Aufgaben mit unterschiedlichen Menschen zu tun.

Gewisse Mieter können sehr konfliktgeladen reagieren und eine grosse Herausforderung darstellen. Mit geeigneten Kommunikationstechniken und sicherem Auftreten können Eskalationen vermieden und Aufträge zufriedenstellend abgeschlossen werden.

Durch das praxisorientierte Training in Deeskalation und Gewaltprävention werden die Teilnehmer in ihrer täglichen Arbeit sicherer. Sie lernen, sich auch in unangenehmen Situationen frühzeitig situationsgerecht zu verhalten, klare Grenzen zu setzen und Übergriffe zu verhindern.

Zielpublikum

Immobilienbewirtschafterinnen und -bewirtschafter, Hauswarte, Fachkräfte aus dem gesamten Immobilienbereich sowie Personen, welche sich generell für Kommunikation und Konfliktmanagement interessieren.

Referent

Tian Wanner, Functional Fighting

Programm:

ab 08.30 Empfang mit Kaffee und Gipfeli

09.00 Theoretische Grundlagen

- > Grundlagen der Kommunikation kennen lernen
- > Die drei Wirkungsebenen der Kommunikation
- > Körperliche und psychische Reaktionen auf Bedrohungen und bei Übergriffen
- > Konfliktodynamiken im Umgang mit Mietern

Körper, Stimme und Worte als effektives Werkzeug

- > Starke Körpersprache entwickeln
- > Körperliche Grenzen setzen
- > Positionierung und Bewegung im Raum
- > Distanzkontrolle sichern
- > Klare Anweisungen geben
- > Weitere Eskalation verhindern oder Rückzug antreten

12.15 Mittagessen/Stehlunch

13.30 Aktiver Selbstschutz/ Konfliktmanagement

- > Sich abgrenzen, körperliche Grenzen setzen
- > Selbstsicherheit stärken

Deeskalation und Gewaltprävention in Theorie und Praxis

- > Kommunikationstechniken zur Beruhigung von aufgebrachtten Mietern

Praktischer Selbstschutz

- > Effektive Techniken zur körperlichen Verteidigung
- > Verteidigung gegen Griffe und Festhalteversuche
- > Abwehr und Flucht bei körperlichen Übergriffen

ca. 17.00 Ende

Veranstaltungsort:

Veranstaltungsort

Renaissance Zürich Tower Hotel

Turbinenstrasse 20

8005 Zürich

Tel. +41 44 630 34 10

www.renaissancezurichtower.com

Seminarbeitrag (inkl. MwSt.):

Fr. 783.– (SVIT-Mitglieder), Fr. 972.– (übrige Teilnehmende) inkl. MWST

Darin inbegriffen sind: Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

An- bzw. Abmeldekonditionen:

- > Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in chronologischer Reihenfolge berücksichtigt.
- > Kostenfolge bei Abmeldung: Eine Annullierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, bis 7 Tage vorher wird die Hälfte der Teilnehmergebühr erhoben. Bei Absagen danach wird die volle Gebühr fällig. Ersatz-Teilnehmende werden ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.
- > Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

SVIT Swiss Real Estate School AG

Puls 5, Giessereistrasse 18

CH-8005 Zürich

Telefon +41 44 434 78 98

Fax +41 44 434 78 99

E-Mail info@svit-sres.ch

Website www.svit-sres.ch

Anmeldetalon

Ich melde mich definitiv für das Seminar «Umgang mit auffälligen und aggressiven Mietern»

vom 14.3.2018 an:

Name

Vorname

Firma

Funktion / Abt.

Strasse

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

SVIT-Mitglied

Nichtmitglied

Rechnungsadresse (falls abweichend)

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte an folgende Anschrift senden oder faxen:

SVIT Swiss Real Estate School AG

Puls 5, Giessereistrasse 18, 8005 Zürich

Tel. +41 44 434 78 98, Fax +41 44 434 78 99

E-Mail: info@svit-sres.ch

Bitte
frankieren

SVIT Swiss Real Estate School AG
Puls 5, Giessereistrasse 18
CH-8005 Zürich