

Leistungsziele Betrieb	Nummer	Text
Grundlegende Rechnungsabschlüsse vorbereiten und vornehmen	1.1.8.7	<p>Ich nehme bei Rechnungsabschlüssen die folgenden Arbeiten fachgerecht vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontrolle der Buchungsbelege auf Vollständigkeit und Richtigkeit, - Kontieren und Verbuchen der Buchungsbelege, - Erstellen des Jahresabschlusses inkl. der gängigen Abschlussbuchungen.
Teilfähigkeiten		
Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung	1.1.8.7.4	<p>Ich erläutere das Prinzip der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung sowie der Offen-Posten-Buchhaltung. Ich empfehle den Kunden die für die optimale Methode.</p>
Liegenschaftsbuchhaltung	1.1.8.7.5	<p>Ich erkläre anhand eines Beispiels die Besonderheiten einer Liegenschaftsbuchhaltung.</p>
Jahresabschluss	1.1.8.7.6	<p>Ich erstelle einen Jahresabschluss inkl. Abschlussbuchungen.</p>
Gewinnverteilung	1.1.8.7.7	<p>Ich berechne die Dividendenausschüttung einer Kapitalgesellschaft unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorschriften.</p>
Kennzahlen	1.1.8.7.8	<p>Ich berechne und interpretiere die folgenden Kennzahlen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Liquiditätsgrad 1-3 - Eigenfinanzierungsgrad - Fremdfinanzierungsgrad - Eigenkapitalrendite - Reingewinnmarge - Cashflow - durchschnittliche Debitorenfrist - Lagerumschlag <p>Zudem zeige ich Massnahmen auf, die zu einer Verbesserung unbefriedigender Kennzahlen führen können.</p>

Leistungsziele Betrieb	Nummer	Text
Kundengespräche führen	1.1.2.2	<p>Ich führe mit Kunden Verkaufs- oder Beratungsgespräche freundlich, überzeugend und zielorientiert. Dabei setze ich meine Produkt- und Dienstleistungskenntnisse gezielt ein und gehe in den folgenden Schritten vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kundengespräch vorbereiten - Kundengespräch führen (Bedürfnisse abklären, Varianten aufzeigen, Mehrwert eigener Lösungen aufzeigen, mögliche Einwände entkräften, weiteres Vorgehen festlegen) - Kundengespräch dokumentieren und Erfolgskontrollen durchführen
Teilfähigkeiten		
Kundengespräch vorbereiten	1.1.2.2.1	<p>Ich bereite ein einfaches Kundengespräch selbstständig vor und stelle die entsprechenden Unterlagen vollständig zusammen. Dabei gehe ich nach einem Plan schrittweise vor. Ich habe den Vorgehensplan selber formuliert. Er enthält mindestens drei Elemente, die typischerweise in einem Kundengespräch vorkommen.</p>
Kundengespräch führen	1.1.2.2.2	<p>Wenn ich mit Kunden spreche, gehe ich auf ihre Bedürfnisse ein. Ich höre ruhig zu, frage nach und greife Ideen sowie Probleme des Gegenübers auf.</p>
Kundenbedürfnisse erfragen	1.1.2.2.3	<p>Ein Kundengespräch besteht aus offenen und geschlossenen Fragen. Um die Bedürfnisse einer Kundin, eines Kunden genau zu erfassen, verwende ich im Kundengespräch offene Fragen. Am Schluss des Gesprächs fasse ich die vorgebrachten Bedürfnisse richtig zusammen.</p>

Leistungsziele Betrieb	Nummer	Text
Grundlegende Arbeiten im Bereich Ehegüter und Erbrecht ausführen	1.1.8.12	<p>Ich erkläre in einfachen Worten und anhand von Beispielen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unterschiede und Wirkungen der verschiedenen Güterstände - Zweck und Ausgestaltung der Pflichtteile - Parentelenordnung - Testamentformen und Formvorschriften <p>Im Bereich des Erbrechts nehme ich die folgenden Arbeiten anhand eines Beispiels fachgerecht vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Güterrechtliche Auseinandersetzung (Errungenschaftsbeteiligung ohne Ehevertrag) - Berechnen der Pflichtteile des Überlebenden Ehegatten und der ersten Parentel
Teilfähigkeiten		
Güterstand	1.1.8.12.1	Ich nenne die möglichen Güterstände und erkläre diese vor Laien.
Güterrechtliche Auseinandersetzung	1.1.8.12.2	Ich kann eine güterrechtliche Auseinandersetzung (Errungenschaftsbeteiligung ohne Ehevertrag) selbständig vornehmen.
Parenteleordnung	1.1.8.12.3	Ich erläutere anschaulich die Parenteleordnung. Ich nenne die gesetzlichen Erbteile des Überlebenden Ehegatten und der ersten Parantel.
Testament	1.1.8.12.4	Ich zähle die Formvorschriften eines Testaments auf.
Pflichtteile	1.1.8.12.5	Mir sind Sin und Zweck der Pflichtteile bekannt. Ich berechne in einem vorgegebenen Fallbeispiel die Pflichtteile des Überlebenden Ehegatten und der ersten Parentel.