**Déclaration de confidentialité (modèle)**

**Introduction**

Notre compétence principale s’oriente sur le secteur immobilier suisse. En votre qualité de client, nous vous prenons vous, et votre droit et besoin à la véracité et à la sécurité des données, au sérieux. Pour cette raison, nous avons décidé, avant l’entrée en vigueur de la loi suisse sur la protection des données révisée, de soumettre l’utilisation de vos données aux exigences plus élevées du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

**Informations sur la protection des données**

Ces informations sur la protection des données sont valables depuis le 25 mai 2018.

XXX dans sa fonction d’entité responsable du traitement (ci-après également nommé "XXX") informe ses utilisateurs qu’elle traitera leurs données personnelles, à savoir en particulier :

● les données personnelles (p.ex. adresse e-mail, prénom, nom de famille, titre, adresse, numéro de téléphone – ci-après les "données" ou "données personnelles") mises à disposition par les utilisateurs dans le cadre de leur enregistrement sur le site internet (p.ex. dans le cadre de demandes de contact et de *newsletter-mailing*) ;

● les données personnelles transmises par le navigateur internet des utilisateurs à chaque fois qu’ils accèdent au site internet et stockées dans des fichiers-journaux, aussi connus comme fichiers-journaux de serveurs. Ces données comprennent : adresse IP (adresse de protocole internet) de l’ordinateur demandant l’accès ; nom de la page consultée ; date et heure de l’accès à la page ; URL à partir de laquelle l’utilisateur accède à la page ; nombre de données transmises ; rapport d’état pour un accès réussi ; le numéro ID de la session.

**But du traitement**

XXX, en tant qu’entité responsable, traite des données personnelles aux fins suivantes :

● répondre aux demandes des utilisateurs (p.ex. gestion des demandes de contact, gestion des commandes de *newsletters* élecroniques régulières contenant des informations promotionnelles sur les offres immobilières de XXX) ;

● permettre l’enregistrement de l’utilisateur sur le site internet ;

● gestion technique du site internet et de ses fonctions opérationnelles, y compris la résolution de problèmes techniques, des analyses statistiques, tests et recherches ;

● afin d’éviter les activités frauduleuses et les abus sur ou en relation avec le site internet ;

● afin de se conformer aux lois en vigueur, protéger la sécurité de chacun, ainsi que les droits et la propriété de XXX, et éviter les fraudes ou les problèmes de sécurité, respectivement les problèmes techniques.

La base légale du traitement des données personnelles est l’art. 6 al. 1 let. a, b et f RGPD. Le traitement des données personnelles à des fins de publicité directe est effectué aux fins de l'intérêt légitime de XXX conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f RGPD.

**Caractère de la mise à disposition des données personnelles et les conséquences du refus**

La mise à disposition de données personnelles par les utilisateurs est volontaire. Vous êtes libre de décider si vous souhaitez fournir des données personnelles à XXX, et vous pouvez ensuite révoquer *a posteriori* le consentement que vous aviez donné au traitement des données personnelles déjà fournies. Une telle révocation peut entraîner l'impossibilité d'utiliser le site internet de XXX. En fournissant vos données personnelles, vous consentez au traitement, au stockage et à l'utilisation de vos données.

**Modalités de traitement**

Le traitement des données personnelles des utilisateurs n'est effectué que lorsque cela est nécessaire et exclusivement par voie électronique, en particulier de la manière suivante : collecte, enregistrement, organisation, stockage, consultation, traitement, modification, sélection, extraction, comparaison, utilisation, interconnexion, accès et communication, blocage, suppression et destruction des données. Les opérations de traitement peuvent être effectuées électroniquement et non électroniquement.

**Accès aux données**

XXX traite les données personnelles, en particulier par l’intermédiaire de :

* ses employés et consultants qui sont autorisés à administrer le site internet et à fournir les services connexes ;
* sociétés tierces (p. ex. fournisseurs de services informatiques, hébergeurs, etc.) auxquelles XXX a sous-traité des services incluant des opérations de traitement dans le cadre du traitement des données.

**Informations sur les données**

En tant qu’entité responsable du traitement, nous pouvons fournir des informations sur vos données personnelles. Toutefois, ces informations ne peuvent être fournies qu'aux fins suivantes :

* En cas d'accomplissement d'obligations légales, respectivement d'obligations découlant de règlements et de directives de la législation nationale ou européenne ;
* En guise de moyen de défense devant les tribunaux en cas de litige.

**Transmission de données**

Pour les besoins du traitement des données, nous transmettons vos données à notre processeur d'opérations de traitement. En outre, vos données ne seront transmises que dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle ; en particulier, les données seront transmises à vos partenaires contractuels, notaires et au registre foncier. Les serveurs utilisés par XXX sont situés en Suisse et dans l'Union européenne.

**Conservation des données**

XXX conserve les données personnelles pendant le temps nécessaire à la réalisation des buts pour lesquels les données sont recueillies et traitées, y compris pendant toute période de conservation requise par les lois applicables (p. ex. la conservation des documents comptables).

**Utilisation de *cookies***

Afin d'améliorer la navigation sur le site internet, XXX utilise des *cookies*. Les *cookies* sont de petits fichiers texte, généralement composés de lettres et de chiffres, qui sont stockés par le navigateur web de l'utilisateur sur son PC et contiennent des données pseudo-anonymisées. Les *cookies* permettent à un site internet de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur, afin de suivre la navigation de plusieurs pages d'un site internet et d'identifier les utilisateurs qui retournent sur un site internet. Les *cookies* sont disponibles à des fins techniques, analytiques et de profilage.

Le site internet utilise les *cookies* techniques suivants :

* Pour sauvegarder la sélection de la langue
* Pour enregistrer la sélection de l'unité
* Pour enregistrer les dernières requêtes de recherche
* Pour enregistrer l'ID de la liste de surveillance
* Pour enregistrer l’affectation des tests dans le cadre des tests AB
* Pour enregistrer des affectations aux systèmes distribués avec *loadbalancer*

XXX informe les utilisateurs qu'ils peuvent désactiver ou supprimer les *cookies* dans leur navigateur web, en suivant les instructions sur les liens suivants :

● Internet Explorer ((<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer->delete-manage-cookies)

● Mozilla Firefox (https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored).

● Safari (<https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=en_US&locale=de_DE>).

Le site internet utilise également des *cookies* analytiques mis en place par des tiers tels que Google (voir également les Conditions d'utilisation des outils d'analyse et de suivi) et Adroll (https://www.adroll.com/de-DE/about) /Privatsphäre) tout comme Haufe (<https://de.onlinehelp.umantis.com/index.php/Cookies>).

En détail, il s’agit de :

1. Google Analytics
2. Universal Analytics
3. Google Remarketing et Retargeting
4. Remarketing et Retargeting sur Facebook

Ce site internet n'utilise pas de *cookies* de profilage.

***Social media plug-ins***

Ce site Web utilise des *social media plug-ins* offerts par les principaux réseaux sociaux (p. ex. Facebook et Twitter). Lors de la visite du site internet, les données de navigation peuvent être transmises directement aux réseaux sociaux respectifs, même sans interaction directe avec l'utilisateur. Les utilisateurs confirment et acceptent que le fonctionnement des *social media plug-ins* est géré directement par l'entreprise qui propose le *plug-in* correspondant. Si les utilisateurs utilisent les *plug-ins* via le site internet (p. ex. en se connectant à un réseau social avec leurs données d'accès ou en liant leurs comptes), cliquez sur le bouton correspondant (p. ex. "J'aime" ou "Partager" sur Facebook) et connectez-vous au serveur de ce réseau social, qui envoie ensuite le contenu du *plug-in* directement au navigateur de l'utilisateur.

XXX peut donc, conformément aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité du réseau social en question, recevoir des données relatives aux utilisateurs et ajouter des données aux données personnelles des utilisateurs déjà collectées par le biais de ses propres services. Si l'utilisateur décide de partager des informations avec les réseaux sociaux, il partagera également les données avec XXX, par exemple sur ses préférences. Afin d'empêcher les réseaux sociaux de collecter les informations personnelles de l'utilisateur, veuillez vérifier les conditions pertinentes sur le site Web des réseaux sociaux.

**Droits des personnes concernées**

Vous disposez d'un droit d’information relatif au traitement de vos données personnelles (par exemple concernant l'origine de ces données, la finalité du traitement, les modalités de traitement des données). En outre, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement des données pour l'avenir, de le restreindre ou de demander la suppression des données. Enfin, vous pouvez à tout moment empêcher l'envoi de matériel publicitaire ou la réalisation d'études de marché ou de communications commerciales.

**En résumé, vous avez un droit à**

* l’information,
* la correction,
* la suppression (ou l’oubli),
* la restriction du traitement,
* la portabilité des données,
* l’opposition au traitement de vos données personnelles,
* la notification à l'autorité de surveillance.

Pour pouvoir exercer les droits ci-dessus et demander des informations, veuillez contacter la personne responsable.

**Contact**

Le responsable est XXX. Notre sous-traitant est XXX, de même que tout autre éventuel sous-traitant. Sur demande, nous vous fournirons volontiers une liste actualisée de ceux-ci.