

Zeit und Kosten einsparen dank dem **Service 7000 Kundenportal** und der **digitalen Reparaturmeldung**.



Im Sommer 2018 lancierte die Service 7000 eine Branchenneuheit, welche den Kunden ermöglicht, Service- und Reparaturaufträge einfach und schnell über die digitale Plattform abzusetzen. Bei einem Gerätedefekt profitieren unsere Kunden damit von folgenden Erfolgsfaktoren:

- Durchschnittlich zehn Minuten Zeitersparnis pro erfasstem Servicegang
- Die Service- oder Reparaturmeldung kann von der Mieterschaft selbst erstellt und bearbeitet werden
- Benutzerfreundliche Reparaturmeldeplattform
- Dank den detaillierten Geräteangaben und das mögliche Anfügen von Fotos, können wir 96% der Reparaturen direkt im 1. Servicegang erledigen
- Die Verwaltung erhält eine detaillierte Zusammenfassung und kann die Reparaturmeldung freigeben, mutieren oder stornieren
- Die Plattform funktioniert Browser unabhängig und kann ohne App genutzt werden
- Die Erfassung der Serviceaufträge ist 365 Tage während 24 h möglich
- Die Service 7000 Plattform ist in mehreren Sprachen verfügbar

Eine digitale Reparaturmeldung kann mittels QR-Code oder manuell über [service7000.ch](http://service7000.ch) erfasst werden. Sämtliche durch uns eingebauten und reparierten Geräte werden mit einem QR-Code ausgestattet, mit welchem wir alle Geräte- und Objektdaten abspeichern.

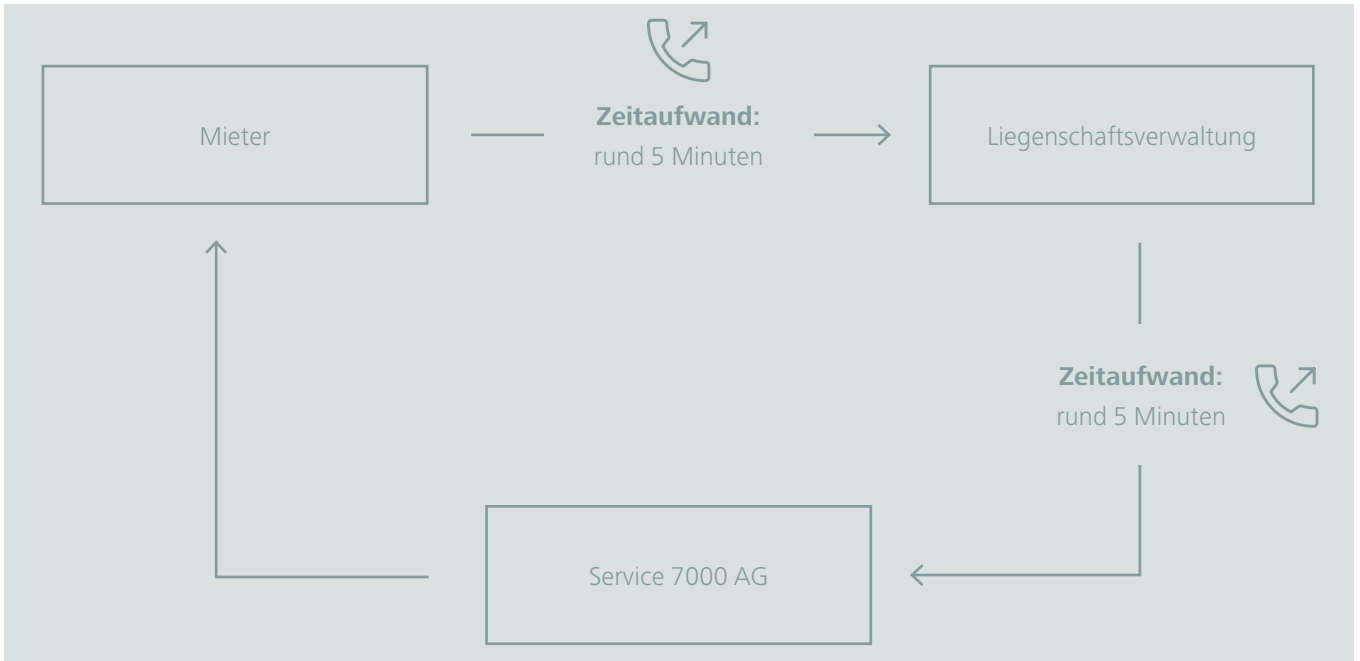
## Zusätzliche Dienstleistungen

- Nutzung des Kundenportals
  - Gesamtüberblick der Geräte und Reparaturen
  - einfache Zuweisung der Liegenschaften, zu einzelnen Bewirtschafterinnen und Bewirtschaftern
  - Transparente Übersicht aller Aufträge und deren Status
  - Gerätereperatur-History
- Integration des digitalen Reparaturassistenten mit Ihrem Firmenlogo in Ihre Homepage
- Mieterinformation- und Instruktion erfolgt durch Service 7000 (wenn erwünscht)
- Sehr schnelle Verteilung und Erfassung von QR-Codes durch:
  - Wohnungsinventarisierung
  - Begehung mit QR-Code

# Vorteile der digitalen Reparaturmeldung

## Prozess ohne digitale Reparaturmeldung

Totaler Zeitaufwand für Sie: mindestens 10 Minuten



## Prozess mit digitaler Reparaturmeldung

Totaler Zeitaufwand für Sie: weniger als 1 Minute

