

«Mir gefällt es im Key-Account-Management!»



Fabio Fiore (16) absolviert das 1. Lehrjahr zum Kaufmann EFZ Immobilien/Treuhand bei der PRIVERA AG. Er und zwei weitere Lernende berichten einmal im Monat aus ihrem Berufsalltag und über ihre Ausbildung.

«Aktuell bin ich in der Abteilung KAM (Key-Account-Management). Hier bleibe ich noch bis im Sommer, bevor ich in die Immobilienbuchhaltung wechsle. Meine Aufgaben drehen sich vor allem um das Erstellen von Reportings: Zurzeit erledige ich einen Auftrag für einen Immobilieneigentümer, der einen Überblick über seine Dienstleistungsverträge haben möchte. Das sind alle Verträge, die mit der Wartung von Liegenschaften zu tun haben – etwa mit einer Dachdecker- oder einer Heizfirma, damit sie regelmässige Kontrollen durchführen. All diese erfasse ich in einer Tabelle im Excel. Zudem

erstelle ich den Jahresplan für unsere Mandate im 2020. Das ist eine Übersicht über all unsere Tasks – beispielsweise, wann welcher Eigentümer welches Reporting von uns erhält. Ich arbeite sehr gerne mit dem Excel-Programm und es fällt mir auch leicht. Deshalb gefällt es mir hier im KAM sehr gut! Ich freue mich, ab Sommer einen weiteren Bereich unseres Betriebs kennen zu lernen.

Übung: Überzeugungsrede halten

Das Schulsemester ist bald zu Ende. Die Lernenden im zweiten und dritten Lehrjahr haben bald Prüfungen. Für uns bedeutet das zwei Wochen Schulferien. Danach ist Notenschluss. Prüfungen habe ich keine mehr, deshalb wird es bis zu den Sommerferien nicht mehr allzu streng. Auf mein Zeugnis bin ich schon gespannt! In Wirtschaft und Gesellschaft war ich gut – das ist super, weil es doppelt zählt. Nächste Woche präsentiere ich meine Prozesseinheitsarbeit. Nervös bin ich aber nicht, Präsentieren kann ich gut. Vor kurzem mussten wir zum Beispiel eine Überzeugungsrede halten. Ich habe dafür das Thema Food Waste gewählt, das liegt mir am Herzen. Ich denke, ich war überzeugend!»