



Entreprise familiale à taille humaine, nous sommes établis en Suisse romande depuis 1825 avec désormais des agences à Genève, Nyon, Lausanne, Montreux, Monthey, Sion et Sierre, Grimentz.

Fort de notre expérience ainsi que de nos relations variées et fidèles avec une clientèle exigeante, le Comptoir Immobilier propose une gamme complète de services et se distingue par sa volonté d'offrir une qualité de conseil unique.

Reconnu entreprise formatrice, le Comptoir Immobilier s'engage en outre à offrir à ses collaborateurs un environnement de travail moderne et collaboratif en valorisant les compétences de chacun.

Nous recherchons aujourd'hui, pour notre agence de Genève, un

Informaticien niveau 1

Vos principales responsabilités:

- Mise en place d'une hotline
- Prise en charge des petites interventions et manutentions (poste fixes et mobiles, écrans, imprimantes)
- Gestion du support 1^{er} niveau pour nos utilisateurs internes
- Gestion des droits et accès des utilisateurs
- Coordination du traitement des incidents et demandes avec les techniciens de niveau 2
- Installation, configuration et participation à l'évolution des outils informatiques (matériel, logiciels, systèmes)
- Accompagnement et soutien aux collaborateurs dans l'utilisation des outils informatiques à disposition

Votre profil:

- Expérience dans la tenue de service de type HelpDesk
- Personnalité conciliante et bienveillante, à l'écoute
- CFC d'informaticien ou titre équivalent avec 2 années d'expériences
- Bonnes connaissances des environnements PC et serveurs
- Esprit d'équipe, orienté client et calme
- Parfaite maîtrise du français (anglais technique)
- Formation en IT
- Informaticien niveau 1
- Bonnes connaissances des solutions Microsoft Windows Server (2016-2019), Windows10 et de Messagerie Exchange
- Bonnes connaissances de la gestion des comptes dans Active Directory
- Notions des environnements Citrix
- Certification ITIL, un plus

Nous vous offrons

Une activité diversifiée.

Un cadre de travail motivant dans une entreprise en plein développement.

Entrée : immédiate

Loyauté, performance, dynamisme et élégance sont les qualités d'esprit qui animent l'ensemble de nos collaborateurs. Si vous partagez également ces valeurs, nous serons ravis de découvrir votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail, diplôme) à l'adresse suivante :

reshum@comptoir-immo.ch

** Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte. Discrétion assurée.*