



Präsenz-Tages-
seminar
Knigge im Alltag
27.10.2022

Knigge im Alltag

Vom ersten Augenblick an überzeugen – Aufttritts- und Sozialkompetenzen im Beruf

Donnerstag, 27. Oktober 2022

Hotel Schweizerhof Zürich
Bahnhofplatz 7, 8001 Zürich



Inhalt

Dieses Seminar unterstützt Sie, vom ersten Augenblick an zu überzeugen und mit tadellosen Umgangsformen zu beeindrucken. Sie schulen sich in verbaler und nonverbaler Kommunikation und erhalten praktische Tipps, wie Sie moderne Knigge-Regeln in den verschiedensten Situationen gekonnt umsetzen.

Mit einem souveränen Auftritt gelingt Ihnen die Gewinnung von neuen Kundinnen und Kunden spielend.

Zielpublikum

Führungs- und Fachkräfte aus der Immobilienwirtschaft sowie branchennahe Organisationen und Unternehmungen.

Seminarleitung

h+s knigge gmbh, Bern

www.hsknigge.ch



Linda Hunziker

Knigge-Trainerin, Psychologin und
Berufs- und Laufbahnberaterin



Susanne Schwarz

Knigge-Trainerin, Coach und
Berufs- und Laufbahnberaterin

Donnerstag, 27. Oktober 2022

Programm

Ab 08.30

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

09.00

- > **Erster Eindruck** Wie Sie vom ersten Augenblick an überzeugen
- > **Körpersprache** Gestik, Mimik und Haltung – lesen, deuten und ausprobieren
- > **Smalltalk** Wertvolle Smalltalk-Tipps für alle Fälle
- > **Apéro** Geschickter Umgang mit Häppchen und Geschirr
- > **Tischkultur** Restaurant-Knigge, Besteck-Knigge, schwierige Gerichte und Buffetregeln – wie man sie pflegt.

12.15

- > Begleitetes Mittagessen mit 3 Gang Menü

13:30

- > **Kommunikation** Grüßen/Begrüssen, Duzen/Siezen, Anrede und Vorstellen/Selbstvorstellung
- > **Dresscode** Die neusten Regeln zur gewünschten Kleidung im privaten, gesellschaftlichen, kulturellen und geschäftlichen Umfeld
- > **Kundenreklamation, Konflikt und Kritikmanagement**
Nützliche Tools bei Kundenreklamationen und wie kommuniziere ich in schwierigen Situationen
- > **Einladungen** Viele wichtige Tipps bei Geschäftseinladungen
- > **Geschenke** Clevere Geschenkideen in jeder Situation
- > **Trauerfall** Kondolenzbesuche und -Karten, Kleidung, die richtigen Worte und der richtige Platz an der Trauerfeier
 - > Offene Frage- und Diskussionsrunde, Networking

Ca. 16.00

- > Offizielles Ende

Eine Kaffeepause wird jeweils am Vor- und Nachmittag eingeschaltet.

Seminarhotel

Hotel Schweizerhof Zürich

Bahnhofplatz 7, 8001 Zürich

+41 44 218 88 88

<https://www.hotelschweizerhof.com/veranstaltungen/events-im-schweizerhof>

Seminarbeitrag (inkl. MwSt.)

Fr. 783.– (SVIT-Mitglieder), Fr. 972.– (übrige Teilnehmende)

inkl. MWST. Darin inbegriffen sind: Pausengetränke, Apéro und Mittagessen (3 Gang Menü).

An- bzw. Abmeldekonditionen

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in chronologischer Reihenfolge berücksichtigt.

Kostenfolge bei Abmeldung: Eine Annullierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, bis 7 Tage vorher wird die Hälfte der Teilnehmergebühr erhoben. Bei Absagen danach wird die volle Gebühr fällig. Ersatz-Teilnehmende werden ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

SVIT School AG

Maneggstrasse 17

CH-8041 Zürich

Telefon +41 44 434 78 98

E-Mail school@svit.ch

Website www.svit-school.ch