**Branchenempfehlung zum revidierten Datenschutzgesetz   
– Richtlinie Auskunftsbegehren**

**Branchenempfehlung 02.24de, Anhang D, Version 1.0  
(Word-Vorlage Antwortschreiben Auskunftsbegehren)**

Einschreiben

Adressat

**Ihr Auskunftsbegehren**

Sehr geehrte/r …

Wir beziehen uns auf Ihr Auskunftsbegehren gem. Art. 25 DSG vom (Datum) über Personendaten die bei uns über Sie bearbeitet werden. Mit diesem Schreiben informieren wir Sie fristgerecht über die betreffenden Personendaten:

**1. Identität und die Kontaktdaten des Verantwortlichen**

(Firma, Vorname, Name, Adresse, Kontakt)

**2. Bearbeitete Personendaten**

Wir bearbeiten folgende Personendaten:

(Alternativ als Aufzählung, Export aus dem CRM oder in tabellarischer Form)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datensatz** | **Inhalt** | **Zweck der Datenbearbeitung** | | | | | **Weitergabe an Dritte** |
|  |  | Bewirtschaftung Mietliegenschaften | Verwaltung Stockwerkeigentum | Vermarktung Wohnliegenschaften | Finanzbuchhaltung | Marketing & Kommunikation |  |
| Name | Müller | x |  |  | x | x | Ja |
| Vorname | Max | x |  |  | x | x | Ja |
| Adresse | Beispielstrasse 10 | x |  |  | x | x | Ja |
| PLZ | 1000 | x |  |  | x | x | Ja |
| Ort | Beispielstadt | x |  |  | x | x | Ja |
| Tel privat | +41 51 XXX XX XX | x |  |  |  |  | Ja |
| Tel geschäftlich | +41 51 XXX XX XX | x |  |  |  |  | Ja |
| Tel mobil | +41 79 XXX XX XX | x |  |  |  |  | Ja |
| Mail-Adresse | maxmueller@bluewin.ch | x |  |  |  |  | Ja |
| Tel privat | +41 51 XXX XX XX | x |  |  |  |  |  |
| Tel geschäftlich | +41 51 XXX XX XX | x |  |  |  |  |  |
| Tel mobil | +41 79 XXX XX XX | x |  |  |  |  |  |
| Anz. Kinder | 2 | x |  |  |  |  |  |
| Haustiere | Ja | x |  |  |  |  |  |
| Wohnungsnummer EWID | XXXXXX | x |  |  |  |  | Ja |
| Bankverbindung Bank |  | x |  |  | x |  |  |
| IBAN |  | x |  |  | x |  |  |
| Korrespondenz Post |  | x |  |  | x |  |  |
| Korrespondenz Mail |  | x |  |  | x |  |  |
| Betreibungsregisterauszug | Gde. Beispieldorf vom XX.XX.2020 | x |  |  |  |  |  |
| Bonitätsauskunft | XY AG vom XX.XX.2020 | x |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Bitte beachten Sie, dass Personendaten von Dritten, die mit Ihren hier aufgeführten Personendaten verknüpft (z.B. Name Partner/in beim Familienwohnungen) oder die in gleichen Dokumenten, Akten, Korrespondenz und dergleichen aufgeführt sind, nicht bekanntgegeben werden dürfen. Auch werden Dokumente, Akten, Korrespondenz und dergleichen im Rahmen des Auskunftsrechts gem. Art. 25 DSG nicht herausgegeben.

**3. Zweck der Datenbearbeitung**

(Aufzählung, soweit nicht oben in tabellarischer Form angegeben)

* Bewirtschaftung von Mietliegenschaften
* Verwaltung von Stockwerkeigentümer-Gemeinschaften
* Abrechnung von Nebenkosten
* …

**4. Aufbewahrungsdauer**

In unserem Unternehmen gelten generell die folgenden Fristen für die Bearbeitung von Personendaten:

* Mieterdossiers, Antragsformulare, Mietverträge und damit zusammenhängende Korrespondenz: 10 Jahre über das Vertragsende hinaus
* Heiz- und Nebenkostenabrechnungen: 10 Jahre über das Vertragsende hinaus
* Belege der Finanzbuchhaltung: 10 Jahre
* Sonstige Brief- und Mail-Korrespondenz: 5 Jahre
* Versandlisten für digitale Kommunikation (Newsletter usw.): bis Widerruf
* CRM-Einträge (ohne Mieterdossiers und andere Vertragsbeziehungen): 5 Jahre über den letzten Kontakt hinaus
* …

**5. Quelle von Personendaten**

Personendaten erlangen wir in der Regel über die betroffene Person selbst. Im Weiteren bearbeiten wir Personendaten aus folgenden Quellen:

* XY AG, Bonitätsauskünfte, [www.xy-ag.ch](http://www.xy-ag.ch)
* Referenzauskünfte von Vorvermietern, Arbeitgebern
* ZZ AG, Abrechnungsdienst für Heizkostenabrechnung
* …

**6. Automatisierte Einzelentscheide**

Automatisierte Einzelentscheide gelangen bei uns nicht zur Anwendung.

**7. Empfänger von Personendaten**

Wir stellen die aufgeführten Personendaten folgenden Empfängern zur Verfügung:

* Eigentümer der Liegenschaft (Mieterspiegel)
* Abrechnungsdienst Heizkostenabrechnung
* Handwerker und Hauswartung (Kontaktinformationen)
* …

Die Empfänger sind verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich für den vorgegebenen Zweck zu bearbeiten.

Folgende Auftragsbearbeiter haben Zugang zu den genannten Personendaten:

* ABC AG, Betreiber von cloudbasierten Bewirtschaftungs-SW
* DEF AG, cloudbasierte Backup-/Speicherdienste
* GHI AG, Web- und Social-Media-Dienste
* …

Die Auftragsbearbeiter sind verpflichtet, den Datenschutz einzuhalten und die Daten ausschliesslich für den von uns vorgegebenen Zweck zu bearbeiten.

Unsere Dienstleister befinden sich in der Schweiz oder in der EU. Gewisse Personendaten können auch in die USA (z.B. Google-Analytics-Daten) übermittelt werden.

Siehe im Weiteren Datenschutzbestimmungen unter: (Web-Adresse)