



SVIT
SCHOOL

Präsenz-
Tagesseminar
SVIT School
ZH-Green City

Konflikt-Kommunikation

Vom Machtkampf zur Problemlösung

Donnerstag, 13. Juni 2024

09.00 – 17.00 Uhr



EDUQUA

SVIT School AG

Greencity

Maneggstrasse 17

8041 Zürich

Inhalt

In der Immobilienbranche gehören Kontakte zu Mietern, Eigentümern, Dienstleistern und Kollegen zum Alltag. Doch wo Menschen zusammenkommen, gibt es oft verschiedene Interessen. Deshalb kommt es immer wieder zu Konflikten. Wenn diese von starken Emotionen getragen werden, besteht die Gefahr der Eskalation. Konstruktive Lösungen scheinen dann kaum mehr möglich zu sein.

Am Seminar Konflikt-Kommunikation lernen Sie...

- > Welche Konflikt-Arten es gibt
- > Welcher Konflikt-Typ Sie sind
- > Wie Konflikte entstehen und wie Sie diese auflösen
- > Ihre Emotionen auch im Konflikt im Griff zu haben
- > Praxisorientierte Vorbereitung für Konfliktsituationen
- > Konstruktive Durchführung von Konfliktgesprächen

Dieses Seminar konzentriert sich auf die Kommunikation als Lösungsmittel für Konflikte. Es kann alleinstehend besucht werden oder als Ergänzung zum Seminar «Umgang mit auffälligen und aggressiven Mietern», welches die Gewaltprävention und das Verhindern von Übergriffen beinhaltet.

Zielpublikum

Immobilienbewirtschaftlerinnen und -bewirtschafter, Hauswarte, Fachkräfte aus dem gesamten Immobilienbereich sowie Personen, welche sich generell für Kommunikation und Konfliktmanagement interessieren.

Referent



Tian Wanner

Trainer für Konfliktkommunikation und Selbstschutz

Functional Prevention, Die Starkmacher GmbH, Zürich
www.functionalprevention.ch

Programm

ab 08.30 Uhr

Begrüßungskaffee

09.00 Uhr

Seminarstart

Warum ist Konfliktkommunikation relevant

- > Menschliche Interaktion:
Miteinander – nebeneinander – gegeneinander
- > Theorieteil über Konflikte und Merkmale
- > Das eigene Konfliktverhalten

Wie funktioniert Konfliktkommunikation

- > Konfliktkommunikation nach Rory Miller
- > Konfliktursachen kennen lernen
- > Grundhaltungen im Konflikt
- > Neurologische Ebenen

12.30–13.30 Uhr

Mittagessen/Stehlunch

Techniken zur Konfliktkommunikation

- > Körpersprache
- > Verbale Sprache
- > Sprachtechniken
- > Umgang mit Emotionen
- > Übungen zu Konfliktgesprächen

ca. 17.00 Uhr

Ende

Eine Kaffeepause wird jeweils am Vor- und Nachmittag eingeschaltet.

Durchführungsort

SVIT School AG

Maneggstrasse 17

8041 Zürich

<https://www.svit.ch/de/sres/unser-standort>

Seminarbeitrag (inkl. MwSt.)

Fr. 783.– (SVIT-Mitglieder), Fr. 972.– (übrige Teilnehmende) inkl. MWST.

Darin inbegriffen sind: Seminarunterlagen, Pausengetränke und Stehlunch/Mittagessen.

An- bzw. Abmeldekonditionen

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Anmeldungen werden in chronologischer Reihenfolge berücksichtigt.

Kostenfolge bei Abmeldung: Eine Annullierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, bis 7 Tage vorher wird die Hälfte der Teilnehmergebühr erhoben. Bei Absagen danach wird die volle Gebühr fällig. Ersatz-Teilnehmende werden ohne zusätzliche Kosten akzeptiert.

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

SVIT School AG

Maneggstrasse 17

CH-8041 Zürich

Telefon +41 44 434 78 98

E-Mail school@svit.ch

Website www.svit-school.ch