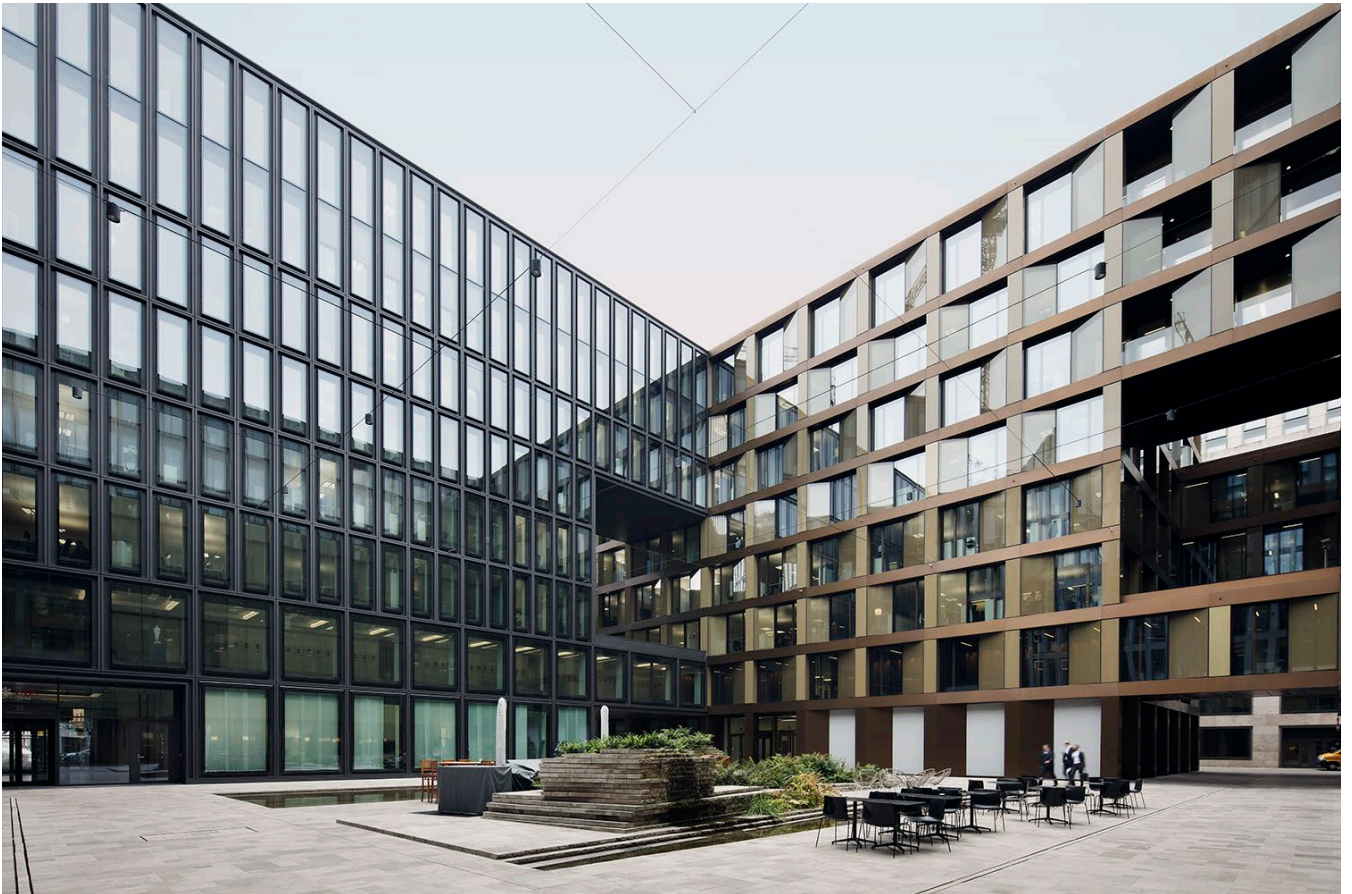


# Allgemeine Geschäfts- und Datenschutzbestimmungen des SVIT Zürich

Schweizerischer Verband der Immobilienwirtschaft SVIT  
Mitgliederorganisation Zürich, Siewerdstrasse 8, 8050 Zürich



**Schweizerischer Verband der Immobilienwirtschaft SVIT  
Mitgliederorganisation Zürich, Siewerdstrasse 8, 8050 Zürich**

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen (Events, Kurse, Lehrgänge, Seminare usw.), die mit dem Schweizerischen Verband der Immobilienwirtschaft SVIT Mitgliederorganisation Zürich, Siewerdstrasse 8, 8050 Zürich (nachfolgend «SVIT Zürich» genannt) abgeschlossen werden. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin (nachfolgend der Einfachheit halber der «Teilnehmer» genannt) mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden.

### **2. Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt elektronisch auf der Internetseite von SVIT Zürich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Die Teilnehmerzahl kann begrenzt sein.

Die elektronische Präsentation durch SVIT Zürich stellt eine Einladung zur Offertenstellung dar. Die Absendung der Online-Anmeldung durch den Teilnehmer stellt eine Offerte zum Vertragsabschluss gegenüber SVIT Zürich dar. Diese Offerte ist für den Teilnehmer verbindlich.

Durch Übersendung einer Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung) von SVIT Zürich an den Teilnehmer an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse und Eingang dieser Annahmeerklärung in dem der Adresse zugeordneten E-Mail-Account nimmt SVIT Zürich das Angebot an (Zustandekommen des Vertrages).

### **3. Änderungen und Absagen durch SVIT Zürich**

SVIT Zürich behält sich das Recht vor, Veranstaltungen ganz oder teilweise wegen Unterbeteiligung oder anderer Umstände, die eine Durchführung aus Sicht des SVIT Zürich unzumutbar machen, abzusagen.

Wird eine Veranstaltung abgesagt, werden allfällige bereits bezahlte Gebühren des Teilnehmers zurückerstattet. Der Ersatz von weiteren Kosten oder eines allfälligen Schadens durch SVIT Zürich ist ausgeschlossen.

#### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Eine allfällige Teilnahmegebühr ist spätestens 20 Tage nach Zustellung der Rechnung durch SVIT Zürich zahlbar. Die Gebühr ist in jedem Fall vor der Veranstaltung / Durchführung fällig und zahlbar.

#### 5. Rücktritt vor Kursbeginn bei schulischen Lehrgängen

Der Studierende muss einen allfälligen Rücktritt schriftlich mitteilen. Bei Rücktritt nach Zustellung der schriftlichen Anmeldebestätigung schuldet der Studierende folgende Kosten (massgebend ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei SVIT Zürich; bei der Berechnung zählt der Tag des Kursbeginns mit):

- Rücktrittserklärung > 30 Tage vor Kursbeginn: Umtriebsentschädigung CHF 150.– exkl. MWST;
- Rücktrittserklärung ≤ 30 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Studiengebühr gemäss Anmeldebestätigung;
- Rücktrittserklärung nach Kursbeginn: 100 % der Studiengebühr gemäss Anmeldebestätigung.

#### 6. Kursbestätigung / Teilnahmebestätigung

Eine Kursbestätigung / Teilnahmebestätigung wird auf Verlangen ausgestellt.

#### 7. Elektronische Medien

Die Teilnehmenden nehmen zur Kenntnis, dass im Rahmen von über Videokonferenzschaltungen abgehaltenen Lehrveranstaltungen die Teilnehmenden namentlich für alle Zugeschalteten erkennbar aufgelistet werden (Videountericht, Zoom, uws.) und die Kamera eingeschaltet haben (kein Standbild). Die Teilnehmenden sind sich der Risiken, welche mit der Nutzung der jeweiligen Portale verbunden sind, bewusst. Die Teilnehmenden nehmen zur Kenntnis, dass jegliche Art des Mitschneidens / Aufnehmens von Lehrveranstaltungen aus Persönlichkeits- und Datenschutzgründen untersagt ist.

#### 8. Ausschlussmöglichkeit seitens SVIT Zürich

SVIT Zürich behält sich vor, bei nicht rechtzeitiger Bezahlung der Gebühren und Kosten Teilnehmende auszuschliessen. SVIT Zürich behält sich zudem das Recht vor, Teilnehmende wegen widerrechtlichen, unsittlichen, unmoralischen und disziplinarischen Fehlverhaltens auszuschliessen.

Bei schulischen Lehrgängen ist die Studiengebühr vom Studierenden auch im Falle eines Ausschlusses oder vorzeitigem Abbruch des Kurses geschuldet. Vorbehalten bleiben die Geltendmachung von zusätzlichen Kosten und der Ersatz weiteren Schadens.

## 9. Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- und Haftpflichtversicherung oder anderer notwendiger Versicherungen ist Sache der Teilnehmenden.

## 10. Datenschutzbestimmungen

Durch die Anmeldung erklären sich Teilnehmende mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes für Zwecke der Veranstaltung sowie mit der Zusendung späterer Informationen bis auf Widerruf einverstanden. SVIT Zürich verpflichtet sich, alle Daten vertraulich zu verwenden und nicht an Dritte weiterzugeben.

Die Studierenden sind damit einverstanden, dass sie bei Fernunterricht oder bei der Prüfungsabnahme ohne Aufsichtsperson, durch die Kamera (Videounterricht, Zoom usw.) im Klassenraum gefilmt werden. Diese Bedingung ist erforderlich, um den angebotenen Online- oder Hybridunterricht gewährleisten zu können. Allfällige aufgenommene Inhalte werden seitens SVIT Zürich nicht kommerziell verwendet. Sie können aber allenfalls den Klassen für ein Repetitorium des Lernstoffes zur Verfügung gestellt werden.

Der SVIT Zürich ist berechtigt, für Veranstaltungen und schulische Lehrgänge Teilnehmerlisten mit Angaben wie Vor- und Nachname, Firma, Telefonnummern und E-Mail-Adresse zu verteilen.

Die aktuelle Datenschutzbestimmung nach neuem Datenschutzgesetz (gültig ab 1. September 2023) ist jederzeit auf <https://www.svit.ch/de/svit-zuerich/svit-zuerich-datenschutz> abrufbar.

## 11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Zürich. Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

Zürich, 1. November 2024



**Schweizerischer Verband der Immobilienwirtschaft SVIT  
Mitgliederorganisation Zürich, Siewerdstrasse 8, 8050 Zürich**

## **Datenschutzbestimmungen**

### **Verantwortliche für die Bearbeitung**

Der Schweizerische Verband der Immobilienwirtschaft SVIT, Mitgliederorganisation Zürich ist der Verantwortliche für die Bearbeitung Ihrer Personendaten. Die Kontaktdaten im Bereich Datenschutz sind folgende:

SVIT Zürich  
Pascal Stutz  
Siewerdstrasse 8  
8050 Zürich  
Schweiz

Tel.: +41 44 200 37 80  
E-Mail: [pascal.stutz@svit.ch](mailto:pascal.stutz@svit.ch)

### **Zwecke der Bearbeitung**

Ihre Personendaten werden für die folgenden Zwecke bearbeitet:

- Durchführung der Veranstaltungen
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten wie Aufbewahrungspflichten
- Zutrittsmanagement und Sicherheit (bspw. Videoüberwachung)
- IT-Testing / IT-Entwicklung
- Prävention und Aufdeckung von Missbräuchen
- Interessenwahrung in allfälligen Rechtsstreitigkeiten
- Umfragen und Marktforschung
- Statistiken
- Marketing und Werbung
- Zu den Zwecken, für welche Sie gegebenenfalls ihre Einwilligung gegeben haben: Publikation des Fotos oder Videos, etc.

### **Kategorie der bearbeiteten Personendaten**

Folgende Personendaten der Teilnehmenden werden bearbeitet:

- Allgemeine Personendaten wie Name, Adresse, private Telefonnummer, private E-Mail-Adresse
- Berufliche Daten wie Titel, Beruf, Funktion, Arbeitgeberin oder Arbeitgeber, berufliche Telefonnummer, berufliche E-Mail-Adresse
- Bilder und Aufnahmen

### **Kategorie der Empfängerinnen und Empfänger der Personendaten**

Die Personendaten werden folgenden Verantwortlichen weitergegeben:

- Sponsoren und verbundene Verbände
- Behörden, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Die Personendaten werden folgenden Dienstleistungsunternehmen weitergegeben:

- Dienstleisterinnen von Webseiten-Funktionen und Online-Plattformen
- IT-Dienstleister und Softwareanbieterinnen, insbesondere CRM
- Übliche Dienstleistungsunternehmen, wie Buchhaltungsunternehmen, Treuhand

### **Ort der Bearbeitung**

Die Personendaten werden in der Schweiz, in den Mitgliedstaaten der EU und des EWR und in Grossbritannien bearbeitet. Diese Länder gewährleisten einen angemessenen Datenschutz. Wir verwenden EU-Microsoft-Lösungen und können nicht gänzlich ausschliessen, dass andere Microsoft-Gesellschaften oder deren Unterauftragsbearbeiter Personendaten in anderen Ländern bearbeiten.

### **Weitere Bestimmungen**

Die Betreiber dieser Website nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unserer Seite personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **Cookies**

Die Internetseite verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

## **Server Log Files**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. («Google»). Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite ist die IP-Anonymisierung aktiviert und somit wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-



Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **Google Map**

Diese Webseite verwendet unter Umständen das Produkt Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc, deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden sie unter [«Nutzungsbedingungen von Google Maps»](#)

## **Kontaktformular**

Insofern die Webseite ein Kontaktformular zur Verfügung stellt und wenn Sie uns über dieses Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter und werden vertraulich behandelt.

## **Auskunft, Löschung und Sperrung**

Sie erhalten Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu Ihrer Person sowie zur Herkunft, dem Empfänger und dem Zweck von Datenerhebung sowie Datenverarbeitung. Ausserdem haben Sie das Recht, die Berichtigung, die Sperrung oder Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Ausgenommen davon sind Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt oder zur ordnungsgemässen Geschäftsabwicklung benötigt werden. Damit eine Datensperre jederzeit realisiert werden kann, können Daten gegebenenfalls zu Kontrollzwecken in

einer Sperrdatei vorgehalten werden. Werden Daten nicht von einer gesetzlichen Archivierungspflicht erfasst, löschen wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch. Greift die Archivierungspflicht, sperren wir Ihre Daten. Für alle Fragen und Anliegen zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die im Impressum genannte Adresse.

## **Ihre Rechte**

Sie haben folgende Rechte gemäss dem Datenschutzgesetz:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitung
- Recht auf Datenherausgabe oder Datenübertragung

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns an der oben erwähnten Adresse kontaktieren.

Zürich, 1. November 2024